

Tento doklad se vydává pro zákazníky cestovní kanceláře v souladu s § 6, odst. 6, zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů, jako potvrzení o sjednání pojištění mezi pojistitelem a cestovní kanceláří, ze kterého vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře právo na pojistné plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku zákazníkovi:

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Upozornění!

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1, odst. 1, zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Informujte se prosím u prodejce, u kterého službu kupujete, jestli spadá Vámi zakoupená služba do kategorie zájezdu a je-li tato služba pojištěna.

Kontaktní spojení pro oznámení pojistné události

Repatriace ze zahraničí

Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě Global Assistance, a. s.
Telefonicky na číslo: +420 266 799 788
Faxem na číslo: +420 266 799 797
E-mailem: upadekck@1220.cz

Refundace nákladů

Dojde-li ke skutečnostem, které jsou uvedené v bodech 2 a 3, oznamte pojistnou událost nejpozději do 2 měsíců od jejího vzniku písemnou formou na adresu:
Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,
Pobřežní 665/23, Praha 8, 186 00
E-mail: olupumo@cpp.cz

Upozornění!

Oznámení doručená po uvedené lhůtě budou považována za bezpředmětná.
K oznámení přiložte smlouvu o zájezdu a doklad o zaplacení zálohy nebo ceny zájezdu.